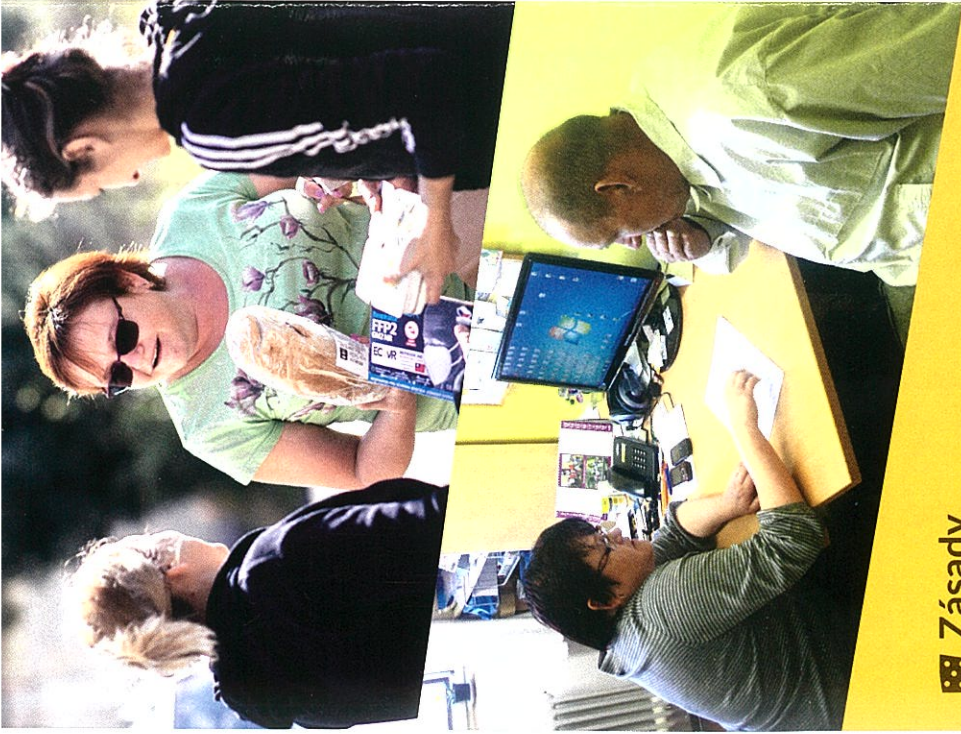




Zásady

- Stabilizace situace: Podporu poskytujeme způsobem, na místě a po dobu, po kterou je to potřeba ke stabilizaci situace.
- Srozumitelnost: Je pro nás důležité, aby klient rozuměl informacím, které mu předáváme, orientoval se v možnostech a postupech řešení.
- Důstojnost: Respektujeme práva, volby a životní styl klientů, zachováváme mlčenlivost.
- Aktivita: Důraz klademe na to, aby klient na řešení své situace spolupracoval.

Provozní doba

Poradna v Kostce Krásná Lípa
– předem se objednejte 775 441 238.
pondělí 7:00–18:00
úterý 7:00–15:00
středa 7:00–15:00

Terénní forma

pondělí 8:00–15:00
úterý 8:00–15:00
čtvrtek 8:00–15:00
pátek 10:00–15:00

V ostatních časech poskytujeme službu dle individuální potřeby klientů.

Kontaktní osoba

Marcela Jansová, DiS.
Tel: 777 036 828
e-mail: jansova@komunitnicentrum.com

Kontaktní místo

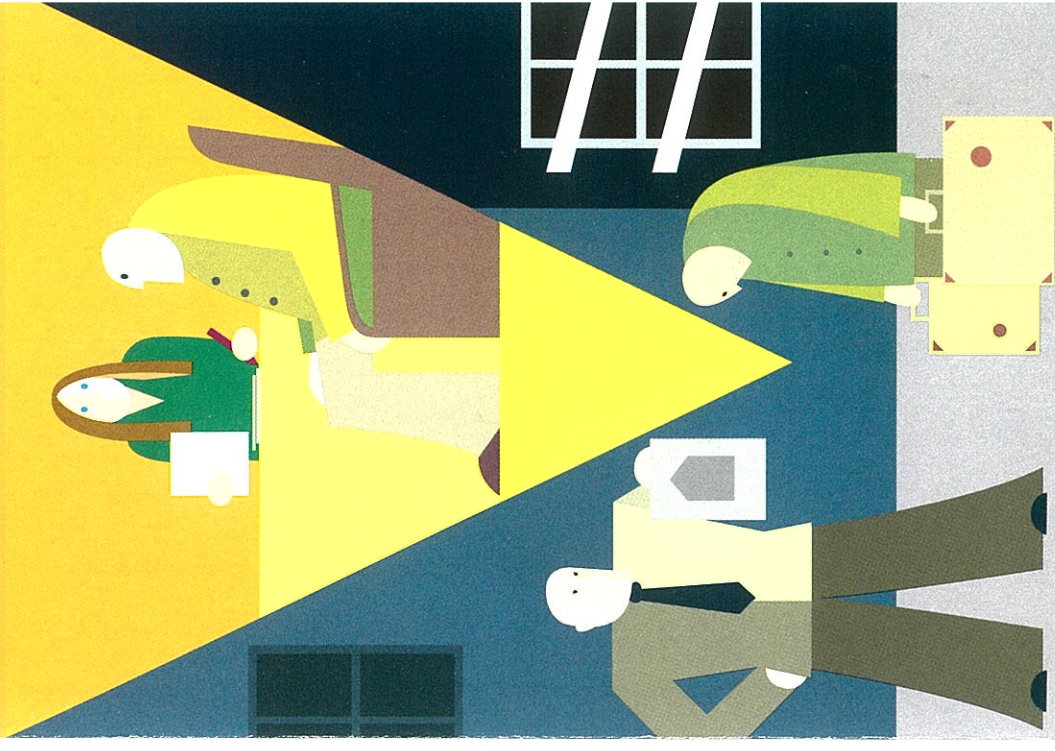
Kostka Krásná Lípa p. o.
Masarykova 1094/4, Krásná Lípa 407 46

Provázíme lidi ze Šluknovského výběžku od prvních krůčků do posledních chvil. Pomáháme jim s řešením nelehkých situací v průběhu života, na které nechtějí být sami. S respektem k rozmanitým potřebám podporujeme kvalitu života v regionu.

„O KOSTKU PESTŘEJŠÍ ŽIVOT“
Kostka Krásná Lípa, p. o.

www.komunitnicentrum.com

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ



Poradna v kostce

Poradna v kostce je místem, kam mohou lidé v nepříznivé životní situaci přijít a společně s poradcem hledat možnosti řešení.

Poslání

Posláním služby Odborného sociálního poradenství je umožnit lidem řešit nepříznivé sociální situace, ve kterých se ocitli.

Služba těmto lidem poskytuje podporu při orientaci a zvládnání své situace, porozumění své roli, právům a povinnostem, které z ní vyplývají. Poskytuje poradenství a pomoc při hledání způsobů, jak ji mohou prakticky řešit.

Služba je poskytována zdarma.

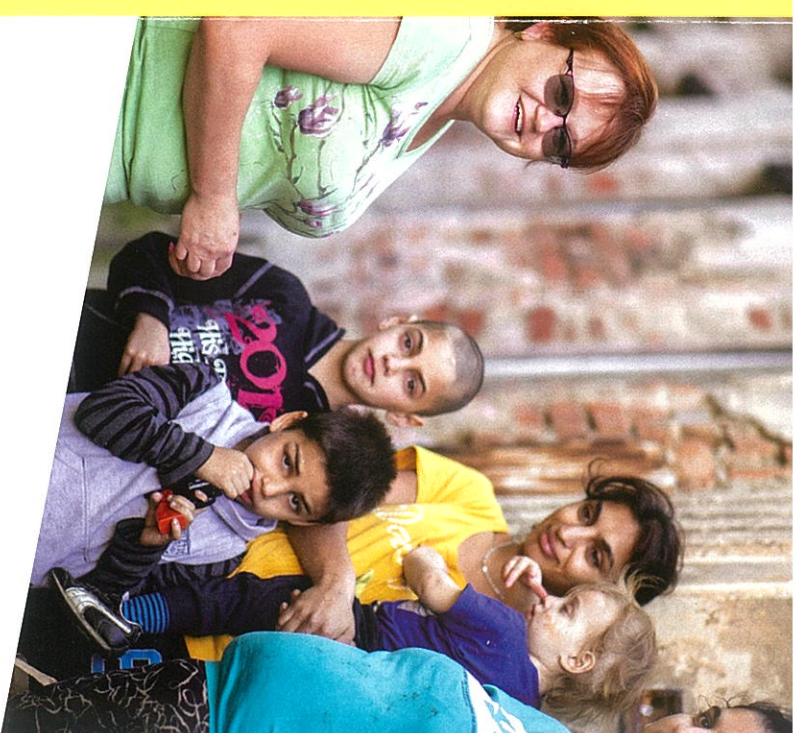
Cíle

Cílem Poradny v Kostce je:

- klienti rozumí své situaci, orientují se v ní, mají informace o právech a povinnostech, které s ní souvisí,
- klienti mají informace o možnostech řešení své situace, ví o důsledcích a rizicích spojených s jednotlivými variantami řešení, případně neřešením své situace,
- klienti mají informace o tom, jaké postupy volit a jakým rizikům se vyhnout v budoucnu, aby se situace neopakovala,
- klienti si zvyšují své schopnosti a dovednosti potřebné k řešení jejich situací.

S čím Vám pomůžeme

- Pomůžeme Vám zorientovat se ve Vaší životní situaci, vysvětlíme možnosti řešení a společně naplánujeme další kroky v sociální, rodinné, finanční, pracovní, vzdělávací i zdravotní oblasti.
- Podpoříme Vás při uplatňování Vašich práv, při jednání s úřady a institucemi, při vyřizování žádostí, úředních dokumentů i osobních dokladů.
- Pomáháme obětem trestné činnosti a osobám ohroženým násilím – včetně asistence při podávání trestních oznámení a při uplatnění nároku na náhradu škody.
- Poskytujeme poradenství v oblasti rodiny, péče o děti a vztahů, pomáháme při rozvodu, úpravě péče o dítě, výživném i při řešení rodinných sporů a podporujeme pečující osoby i pozůstalé.
- Pomáháme při řešení dluhů a exekucí, při komunikaci s věřiteli, při oddlužení (insolventci) a poskytujeme informace o sociálních dávkách, důchodech a právech v oblasti důchodového zabezpečení.
- Podporujeme při hledání a udržení bydlení, posuzujeme vhodnost bydlení i nájemní smlouvy, pomáháme při žádostech o obecní či sociální bydlení a při řešení majetkoprávních vztahů.
- Poskytujeme informace a podporu v oblasti vzdělávání a zaměstnání osob, pomáháme s orientací ve studijních možnostech, rekvalifikacích, pracovních právech a povinnostech zaměstnanců, při jednání s Úřadem práce i při hledání zaměstnání.
- Poskytujeme informace a pomoc v dalších právních a občanských záležitostech, včetně ochrany spotřebitele, boje proti diskriminaci a orientace v běžných smluvních vztazích.



- Zprostředkováváme návazné sociální služby, předáváme kontakty na odborníky a pomáháme s objednáním či doprovodem na jednání, ke specialistovi nebo na úřady.

- Pomáháme s orientací ve zdravotním systému a systému veřejného zdravotního pojištění, s registrací u praktického lékaře, doporučujeme služby při zdravotním znevýhodnění či duševních obtížích a pomáháme vyhledat potřebnou pomoc při péči o člena rodiny.

Komu službu poskytujeme

Lidem od 15 let v nepříznivé sociální situaci, kterou neurní bez podpory řešit.