



"Jste plnoletý člověk se zkušeností s konfliktem se zákonem v nepříznivé životní situaci? Jsme připraveni Vám pomoci."

RUBIKON Centrum je členem



KDE POSKYTUJEME ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ?

POBOČKA PRAHA

Adresa: Novákových 439/6, 180 00

Praha 8

Telefon: +420 739 470 408

Email: praha@rubikoncentrum.cz

Úřední hodiny:

STŘEDA 09:00 - 12:00; 13:00 - 17:00

POBOČKA OSTRAVA

Adresa: U Tiskárny 3, 702 00 Ostrava

Telefon: +420 778 749 778

Email: ostrava@rubikoncentrum.cz

Úřední hodiny:

STŘEDA 08:00 - 12:00; 13:00 - 16:00

POBOČKA KLADNO

Adresa: Cyrila Boudy 1444, 272 01 Kladno

Telefon: +420 778 721 241

Email: kladno@rubikoncentrum.cz

Úřední hodiny:

PONDĚLÍ 09:00 - 12:00; 13:00 - 16:00

POBOČKA SOKOLOV

Adresa: K. H. Borovského 1420, 356 01

Sokolov

Telefon: +420 770 149 359

Email: sokolov@rubikoncentrum.cz

Úřední hodiny:

ÚTERÝ 8:30 - 12:00, 12:30 - 15:00



poskytovatel sociální služby

ODBORNÉ SOCIÁLNÍ PORADENSTVÍ



- **Sociální služba poskytovaná** podle § 37 zákona č. 108/2006 Sb. Odborné sociální poradenství.
- **Organizace:** RUBIKON Centrum, z. ú.
- **Sídlo:** Novákových 439/6, 180 00 Praha 8
- **Číslo registrované služby - identifikátor:** 1900886
- **Kapacita uživatelů:** 60 osob
- **Forma poskytování služby:** ambulantní, terénní
- **ID datové schránky:** p5wns4m
- **IČO:** 60446871

Poslání

Posláním Odborného sociálního poradenství je poskytnout zájemcům informace přispívající k řešení jejich životní situace a být podporou na jejich cestě zpátky do společnosti, zejména v nepříznivých sociálních situacích, které neumí nebo nemohou sami řešit. **V rámci odborného sociálního poradenství poskytujeme:**

- pomoc s řešením situací v souvislosti s pácháním trestných činů,
- pomoc s orientací ve vlastní situaci,
- pomoc s hledáním zaměstnání,
- pomoc se zadlužeností nebo předlužeností,
- pomoc v oblasti sociálního zabezpečení (dávky, důchody apod.),
- pomoc v běžné oblasti práv rodinných, trestních, pracovních, občansko-soudních apod.
- pomoc s orientací ve veřejné správě (Policie, úřady,...),
- pomoc s otázkou v oblasti bydlení,
- pomoc ohroženým chudobou a sociálním vyloučením

Cíle služby

- rozvoj dovedností a znalostí uživatelů pro každodenní život a naplňování jejich potřeb díky získaným informacím (příjmy, bydlení, zdravotní a sociální péče, vztahy apod.),
- rozvoj obhajoby oprávněných zájmů díky asistenci (žádosti, dopisy veřejné správě apod.),
- pomoc uživateli se zorientováním se v zákonech, zná svá práva a povinnosti,
- získání informací k řešení obtížných situací a dosažení osobní spokojenosti a soběstačnosti,
- obnova a rozvoj blízkých vztahů, úspěšné fungování ve společnosti, předcházení sociálnímu vyloučení a opakování trestné činnosti.

Cílová skupina

Služba je určena osobám starším 18 let se zkušeností s konfliktem se zákonem:

- ve výkonu trestu,
- po propuštění z výkonu trestu,
- vykonávající nebo po výkonu alternativního trestu

Zásady poskytování služby

- individuální přístup
- rovný přístup
- respekt a spolupráce
- důvěra a otevřenost
- svobodná volba
- rozvoj potenciálu
- mlčenlivost
- bezplatnost

Jak službu kontaktovat?

Kontaktovat nás můžete:

- osobně
- písemně
- telefonicky
- emailem

dle jednotlivých poboček, **na kterých poskytujeme odborné sociální poradenství v Praze, Kladně, Ostravě a Sokolově. Adresář poboček naleznete z druhé strany letáku. V uvedené úřední hodiny poboček je možné přijít bez objednání.**

Pro zprostředkování kontaktu z vězení využijte prosím písemný kontakt, nebo požádejte o zprostředkování schůzky svého sociálního pracovníka ve věznici.

Principy spolupráce

- **SPOLUPRÁCE JE DOBROVOLNÁ A ZDARMA** (Pracujeme spolu dobrovolně. Spolupráci můžeme po vzájemné dohodě zahájit i ukončit)
- **VZÁJEMNĚ SE RESPEKTUJEME** (navzájem se informujeme o všech změnách, předáváme si aktuální kontakty, některé zakázky lze řešit na dálku - tleefoinicky, přes WhatsApp apod., na schůzky nechodíme pod vlivem alkoholu nebo drog)
- **JSME VÁZÁNÍ MLČENLIVOSTÍ** (bez vašeho souhlasu neposkytujeme informace dalším osobám - vyjma těch, kterým nemůžeme odmítnout - např. PČR, PMS, soudy)
- **MŮŽEME ŘEŠIT COKOLIV** (poskytujeme širokou škálu služeb, pomáháme řešit důsledky trestní minulosti, v případě potřeby zprostředkujeme kontakt s dalšími odbornými službami)
- **PO DOHODĚ PŘIZVEME DALŠÍ** (v případě, že jeden z nás bude mít zájem o přítomnost další osoby během schůzky, budeme se o tom vzájemně informovat)

Pokud pocítujete nespokojenost, máte pocit, že byla porušena vaše práva apod., můžete si na pracovníky nebo na způsob poskytování či kvalitu služby stěžovat, můžete podávat také podněty a návrhy k provozu služby. Podrobnosti naleznete na webu <https://www.rubikoncentrum.cz/odborne-socialni-poradenstvi/>.

