



PRINCIPY spolupráce mezi RUBIKON Centrem a klienty/klientkami

MŮŽEME ŘEŠIT COKOLIV

- Poskytujeme **širokou škálu služeb**, pomáháme řešit důsledky trestní minulosti a překážky na cestě k životní změně, ať už jsou v jakékoliv oblasti. Vždy pracujeme na základě společně dojednané zakázky – řešíme to, na čem se domluvíme. Je pro nás důležitá aktivní spolupráce — na řešení situace **pracujeme společně** a naším cílem je podporovat samostatnost a zplnomocňovat k tomu, abyste mohli co nejvíce věci zvládat vlastními silami. V případě potřeby zprostředkujeme kontakt s jinými odbornými službami.

JSME VÁZÁNÍ/VÁZÁNY MLČENLIVOSTÍ

- Bez vašeho souhlasu neposkytujeme informace dalším osobám, **vzájemná důvěra a bezpečí** jsou pro naši spolupráci klíčové. Za účelem zajištění kvalitních služeb sdílíme informace mezi našimi pracovníky/pracovnicemi zapojenými do Vaší podpory. Máme však zákonnou povinnost součinnosti (Policie ČR, PMS, soudy, OSPOD) a povinnost oznámit plánovanou nebo probíhající trestnou činnost.

SPOLUPRÁCE JE DOBROVOLNÁ A ZDARMA

- Spolupráce s námi je bezplatná a dobrovolná a můžete ji kdykoliv ukončit. Ukončení z naší strany proběhne v případě neplnění principů spolupráce. Budeme rádi, pokud k ukončení spolupráce dojde po vzájemné dohodě.

VZÁJEMNĚ SE RESPEKTUJEME

- Pro dobrou spolupráci je důležité dodržovat to, co si domluvíme na schůzkách, a navzájem se **otevřeně informovat o všech změnách**. Schůzky probíhají především osobně, část spolupráce může také probíhat na dálku (telefon, e-mail, WhatsApp, ...). Předáváme si na sebe **aktuální kontakt** a v případě jakékoliv změny si to dáváme vědět. Pracujeme v bezpečném prostředí, násilí netolerujeme, na schůzky nepřinášíme zbraně, nechováme se agresivně či vulgárně, nechodíme pod vlivem alkoholu či drog.

PO DOHODĚ PŘIZVEME DALŠÍ

- V případě, že jeden/jedna z nás bude mít zájem o přítomnost další osoby na schůzce, budeme se vzájemně informovat s dostatečným předstihem, oba s tím musíme souhlasit a je zcela v pořádku přítomnost další osoby odmítnout. Může se jednat např. o přítomnost Vašeho rodinného příslušníka/příslušnice či dalšího pracovníka/další pracovnice RUBIKON Centra či jiné organizace, se kterou spolupracujete/spolupracujeme.

ZPĚTNÁ VAZBA

Chcete-li nám poskytnout jakýkoliv podnět, zkušenost či názor, budeme rádi. Můžete tak učinit **písemně** na adresu RUBIKON Centrum, Novákových 439/6, 180 00 Praha 8, **ústně** prostřednictvím svého pracovníka/pracovnice, nebo **e-mailem** na adresu info@rubikoncentrum.cz.

STÍŽNOST

V případě potřeby můžete vyjádřit svoji nespokojenost s postupem pracovníků/pracovnic RUBIKON Centra. Svůj nesouhlas můžete sdělit formou stížnosti, a to **ústně** nebo **písemně** ředitelce Mgr. Dagmar Doubravové, Novákových 439/6, 180 00 Praha 8, nebo **e-mailem** na adresu doubravova@rubikoncentrum.cz. Stížnost lze podat rovněž prostřednictvím webových stránek www.rubikoncentrum.cz. Ředitelka následně podanou stížnost s Vámi a dotyčným pracovníkem/pracovnicí projedná, a to do 30 kalendářních dnů ode dne doručení stížnosti.

Stížnosti se vyřizují postupem podle vnitřních předpisů RUBIKON Centra a podání stížnosti neovlivní úroveň kvality poskytovaných služeb.