

Veřejný závazek

Odborné sociální poradenství

- **Druh služby:**

- služba sociální prevence

- **Poslání:**

Posláním služby Odborného sociálního poradenství poskytované Kostkou Krásná Lípa, p.o. je umožnit lidem řešit nepříznivé sociální situace, ve kterých se ocitli.

Služba těmto lidem poskytuje podporu při orientaci a zvládání své situaci, své roli v ní, právům a povinnostem, které z ní vyplývají, poskytuje poradenství a pomoc při hledání způsobů, jak ji mohou prakticky řešit.

Služba je poskytována na území Šluknovska zdarma.

- **Cíle:**

- klienti rozumí své situaci, orientují se v ní, mají informace o právech a povinnostech, které s ní souvisí,
- klienti mají informace o možnostech řešení své situace, ví o důsledcích a rizicích spojených s jednotlivými variantami řešení, případně neřešením své situace,
- klienti mají informace o tom, jaké postupy volit a jakým rizikům se vyhnout v budoucnu, aby se situace neopakovala,
- klienti si zvyšují své schopnosti a dovednosti potřebné k řešení jejich situací.

- **Zásady:**

Zaměření na stabilizaci situace: Podporu poskytujeme způsobem, na místě a po dobu, po kterou je to potřeba ke stabilizaci situace.

Srozumitelnost: Je pro nás důležité, aby klient rozuměl informacím, které mu předáváme, orientoval se v možnostech a postupech řešení.

Důstojnost: Respektujeme práva, volby a životní styl klientů, zachováváme mlčenlivost.

Aktivita: Důraz klademe na to, aby klient na řešení své situace spolupracoval.

Provázíme lidi ze Šluknovského výběžku od prvních krůčků do posledních chvil. Pomáháme jim s řešením nelehkých situací v průběhu života, na které nechtějí být sami. S respektem k rozmanitým potřebám podporujeme kvalitu života v regionu.

O KOSTKU PESTŘEJŠÍ ŽIVOT

Kostka Krásná Lípa, příspěvková organizace • Masarykova 1094/4 • 407 46 Krásná Lípa
tel.: 777 036 828, e-mail: jansova@komunitnicentrum.com, www.komunitnicentrum.com

- **Cílová skupina:**

Odborné sociální poradenství je určeno pro osoby od 15 let v nepříznivé sociální situaci, kterou neumí bez podpory řešit.

- **Forma služby:**

Ambulantní forma // Terénní forma

- **Kapacita služby:**

Okamžitá kapacita ambulantní formy // Okamžitá kapacita terénní formy

Individuální 1 Individuální 1

- **Čas poskytování:**

Provozní doba služby Poradny v kostce

Ambulantní forma	od	do	Terénní forma	od	do
pondělí	7:00	18:00	pondělí	8:00	15:00
úterý	7:00	15:00	úterý	8:00	15:00
středa	7:00	15:00	středa		
čtvrtek			čtvrtek	8:00	15:00
pátek			pátek	10:00	15:00

V ostatních časech poskytujeme službu dle individuální potřeby klientů na základě předchozího objednání ☎ 775 441 238.

- **Místo poskytování:**

Ambulantní forma služby je poskytována v prostorách komunitního centra Kostka Krásná Lípa na adrese Masarykova 1094/4, 407 46 Krásná Lípa – 1. patro. Budova se nachází v centru města v místě s dopravní obslužností, 10 min. od zastávky autobusu i vlaku. Služba je poskytována ve vybavené kanceláři.

Terénní forma služby je poskytována v domácnosti klienta či na domluveném místě. Terénní forma služby je poskytována v obcích Šluknovského výběžku: Krásná Lípa, Varnsdorf, Horní Podluží, Dolní Podluží, Jiřetín pod Jedlovou, Chřibská, Rybníště, Rumburk, Doubice, Staré Křečany, Šluknov, Mikulášovice, Dolní Poustevna, Lobendava, Lipová, Vilémov, Velký Šenov a Jiříkov.

- **Kontaktní údaje:**

Marcela Jansová, DiS. Vedoucí sociální služby

tel.: 777 036 828, email: jansova@komunitnicentrum.com